

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

01. A **EmpCloud**, inscrita no CNPJ sob o nº **14.142.174/0002-84**, sob o nome empresarial **EMPCONT LTDA**, com sede na **AVENIDA ANTONIO PEDROSO DE BARROS, 741, CENTRO, IBIRÁ, SÃO PAULO, 15.860-029**, aqui denominada simplesmente **EMPRESA**, integrante do Hub de Negócios **EmpCont**, compromete-se a adotar práticas de privacidade e proteção de dados pessoais em conformidade com as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei nº 13.709/2018 - **LGPD**) e demais legislações e regulamentos pertinentes à matéria.

O Hub de Negócios **EmpCont**, do qual a **EMPRESA** faz parte, poderá ser acessado no endereço eletrônico empcont.com.br.

02. Para os fins desta Política, entende-se por **USUÁRIO** qualquer pessoa natural ou jurídica que contrate, acesse ou utilize as soluções tecnológicas oferecidas pela **EMPRESA**, seja em nome próprio ou na qualidade de representante de terceiros, conforme os termos aqui previstos.

Ao utilizar os serviços da **EMPRESA**, o **USUÁRIO** declara expressamente que leu, compreendeu e **concorda com os termos da presente Política de Privacidade**, estando ciente e concordando com o tratamento de seus dados pessoais conforme estabelecido neste documento.

2. DADOS COLETADOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO

A **EMPRESA** coleta e trata os seguintes dados pessoais e empresariais, respeitando os princípios da **finalidade, adequação e necessidade** previstos pela **LGPD**:

a) Dados Pessoais e Empresariais:

- Nome completo, e-mail, telefone, razão social da empresa, CNPJ, e-mail corporativo, e certificado digital A1.

b) Dados Operacionais Inseridos pelo USUÁRIO:

- Informações sobre fornecedores, clientes, produtos e registros financeiros, fornecidas de maneira facultativa, mas essenciais para o

pleno funcionamento da plataforma.

c) Dados de Navegação:

- Endereço de IP, registros de interação e atividades no sistema, cookies e informações analíticas associadas.

d) Dados de Transações Financeiras:

- Informações necessárias para a emissão de boletos e processamento de pagamentos via PIX. Para pagamentos via cartão de crédito, os dados financeiros são tratados exclusivamente pela plataforma de pagamento parceira, a qual segue sua própria **Política de Privacidade**, da qual o USUÁRIO deve tomar conhecimento.

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades: (i) **Cadastro, implantação e manutenção** do sistema e serviços oferecidos pela EMPRESA; (ii) **Aprimoramento da experiência do USUÁRIO**, por meio de melhorias nos serviços prestados; (iii) **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**, inclusive fiscais, contábeis e judiciais.

3. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados, exclusivamente para os fins específicos e previstos nesta Política, com as seguintes entidades, nos termos da legislação aplicável:

- **Hub de Negócios EmpCont**, ao qual a EMPRESA está vinculada, conforme as informações disponibilizadas no site institucional *empcont.com.br*;
- **Parceiros estratégicos**, incluindo, mas não se limitando, ao **Sistema Gestão Online**, inscrito no CNPJ sob o nº 11.243.924/0001-35, com sede na Rua Afonso Pena, nº 1629, Cidade Nova, Franca/SP, com a finalidade de assegurar a execução e continuidade dos serviços contratados, bem como a manutenção das relações comerciais estabelecidas entre as partes;
- **Plataformas de pagamento**, exclusivamente para o processamento de transações financeiras, as quais realizarão o tratamento dos dados conforme suas respectivas Políticas de Privacidade, as quais devem ser previamente consultadas pelo USUÁRIO.

Não obstante, a EMPRESA esclarece que não realiza transferência internacional de dados. Caso tal transferência ocorra, será de inteira responsabilidade do

USUÁRIO a verificação das políticas de privacidade e das condições de tratamento de dados estabelecidas pelos terceiros envolvidos.

4. ARMAZENAMENTO, SEGURANÇA E PRAZOS DE RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados em ambientes seguros localizados no Brasil e *também digitais (em nuvem)*, adotando a EMPRESA medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados, inclusive contra acessos não autorizados.

A EMPRESA reterá os dados pessoais pelo tempo necessário para: (i) **Cumprir obrigações fiscais, contábeis e jurídicas** previstas em legislações aplicáveis; (ii) **Manter a continuidade da relação contratual e operacional** com o USUÁRIO; (iii) **Atender à solicitação de exclusão** dos dados, respeitados os prazos legais para processamento e exclusão (30 dias corridos).

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos da LGPD, o USUÁRIO poderá exercer seus direitos relativos aos dados pessoais a ele pertencentes, mediante solicitação formal encaminhada ao canal oficial de privacidade da EMPRESA: **privacidade@empcloud.com.br**. Os direitos assegurados são:

- **Acesso e Retificação:** O USUÁRIO poderá consultar e, se necessário, corrigir os dados pessoais que a EMPRESA mantém em sua posse.
- **Exclusão de Dados:** O USUÁRIO poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, salvo nas hipóteses de exceção previstas em lei. A análise da solicitação será realizada no prazo de até **30 dias corridos**.
- **Portabilidade:** A EMPRESA se compromete a fornecer os dados exclusivamente ao USUÁRIO, sendo de sua responsabilidade o repasse das informações a terceiros, caso assim deseje. A EMPRESA não realizará a transferência dos dados diretamente, mesmo que haja autorização prévia do USUÁRIO para tanto.

Correções **simples** podem ser solicitadas via WhatsApp (**+55 17 2786-1737**, opção "Software - LGPD"), com prazo de resposta de até **7 dias úteis**.

i. Para os fins de classificação de "correções simples", serão adotadas alterações de senha e, quando aplicável, dados relativos ao CNPJ. Cada caso será analisado individualmente pela EMPRESA, que se reserva o direito de determinar, a seu exclusivo critério, se o procedimento será considerado "simples" ou se será necessário o envio de solicitação formal via e-mail para

prosseguimento da solicitação.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A EMPRESA utiliza cookies essenciais, analíticos e de marketing, com o objetivo de aprimorar a navegação e a experiência do USUÁRIO. O USUÁRIO poderá gerenciar suas preferências de cookies, conforme segue:

- Por meio do pop-up de configurações de cookies, exibido no primeiro acesso à plataforma;
- Diretamente nas configurações de seu navegador, conforme as preferências do próprio USUÁRIO.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A EMPRESA reserva-se o direito de alterar a presente **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a necessidade de adaptação a novas exigências legais ou alterações em suas práticas de tratamento de dados pessoais. A versão mais atualizada estará sempre disponível para consulta no endereço empcloud.com.br/privacidade.

O uso continuado da plataforma, após a publicação da nova versão da política, implicará na concordância tácita do USUÁRIO com as alterações efetuadas, desde que tenha se passado o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos da publicação. Sendo assim, para fins de transparência, *a última alteração nesta Política foi realizada em 28 de março de 2025.*

8. BASE LEGAL

A presente **Política de Privacidade** é elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** (Lei nº 13.709/2018), bem como com os demais dispositivos normativos aplicáveis à proteção de dados no Brasil, e atende às diretrizes estabelecidas pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** (ANPD).

9. ACEITE DIGITAL E FORÇA JURÍDICA

Ao realizar o primeiro login e utilizar os serviços da EMPRESA, o USUÁRIO **declara estar ciente e concordar com esta Política de Privacidade**. O uso contínuo dos serviços por um período superior a 15 (quinze) dias corridos será **considerado como aceite integral e inequívoco dos termos aqui estabelecidos**.



A EMPRESA utiliza cookies para melhorar a experiência do USUÁRIO. Ao clicar em "OK" na mensagem exibida ao acessar o site, o USUÁRIO concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta Política de Privacidade, ficando assegurado que o USUÁRIO rejeito os cookies que não são essenciais para o devido funcionamento.

Para esclarecimentos adicionais, o USUÁRIO poderá entrar em contato com o canal oficial de privacidade: privacidade@empcloud.com.br ou por meio do canal oficial de contato: contato@empcloud.com.br